PHILCO

Manual de instrucciones, Garantía y Servicios Técnicos Autorizados.

NOTEBOOK
COMPUTADOR PERSONAL

Modelo: PHN14A / PHN14B

www.philcodigital.com.ar

CONTENIDO

Precauciones ---- 3
Cuidados especiales ---- 4
Accesorios ---- 5
Controles e indicadores ---- 6
Instalación ---- 9
Funcionamiento ---- 10
Configuración ---- 13
Encender el equipo por primera vez ---- 16
Especificaciones técnicas ---- 18
Listado de Servicio Técnico Autorizado ---- 19
Garantía ---- 20

PRECAUCIONES

PRECAUCIÓN !

NO ABRIR
RIESGO DE CHOQUE ELÉCTRICO

El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero intenta alertar al usuario acerca de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro de la carcaza del producto que puede ser de tal magnitud que constituya un riesgo de golpe eléctrico para las personas.
El símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero intenta alertar al usuario acerca de instrucciones importantes de operación y mantenimiento en el manual que acompaña al dispositivo.

ADVERTENCIA: PARA PREVENIR RIESGOS DE DESCARGAS ELÉCTRICAS, NO EXPONGA ESTE EQUIPO O SU FUENTE DE ALIMENTACIÓN A LA LLUVIA O LA HUMEDAD. TAMPOCO EXPONGA LA UNIDAD O SU FUENTE DE ALIMENTACIÓN A GOTEOS O SALPICADURAS, NI COLOQUE RECIPIENTES CON LÍQUIDO TALES COMO FLOREROS ENCIMA. ASEGÚRESE DE CONECTAR LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN A UN TOMA DE PARED RÁPIDA Y FÁCILMENTE ACCESIBLE PARA SU DESCONEXIÓN.

Este producto contiene un diodo emisor láser clase 1. Para su protección y seguridad, no abra las tapas ni intente efectuar reparaciones.
Diríjase a personal clasificado para operaciones de mantenimiento.

PRODUCTO LASER CLASE 1

ADVERTENCIA
PRESENCIA DE RADIACIONES LÁSER VISIBLES E INVISIBLES CUANDO LA TAPA ESTÁ ABIERTA. EVITE EXPOSICIÓN AL RAYO LÁSER.
(UBICACIÓN DE LA ADVERTENCIA: DENTRO DE LA TAPA PROTECTORA DE LA LENTE LÁSER)

UBICACIÓN
- No coloque el equipo en lugares extremadamente calientes, fríos, sucios o húmedos.
- Ubique la unidad sobre una superficie plana y unifome.
- No obstruya la salida de aire a tráves de los orificios de ventilación del equipo, colocándolo sobre muebles mullidos o alfombras o cubriéndolo con un paño.

SEGURIDAD
- Cuando conecte y desconecte el cable de CA, hágalo tomando el enchufe y no tirando del cable. ya que ésto podría ser riesgoso.
- Desconecte el equipo cuando no lo utilice por un largo tiempo.
- Si el cable de alimentación o su ficha están dañados, no lo repare usted mismo, acuda al Servicio Técnico Autorizado.

ALIMENTACIÓN DE CA
- Antes de usar, verifique que el voltaje coincida con el indicado la fuente de alimentación.
- Si ocurriera algún desperfecto, desconecte el cable de alimentación de CA y recurra a Personal Técnico calificado.
  No intente reparlo usted mismo.

CUIDADOS ESPECIALES DEL PRODUCTO

Los siguientes cuidados ayudarán a aumentar la vida útil de su equipo. Siga todas las instrucciones que se detallan a continuación:

No coloque el equipo debajo de cargas pesadas ni en una posición inestable.

No exponga el equipo a campos magnéticos ya que estos pueden afectar negativamente el rendimiento del producto.

No exponga el equipo a entornos ambientales donde haya altos niveles de luz solar directa o condiciones humedad alta.

No bloquee los conductos de ventilación de este dispositivo ni impida que el aire fluya en todas las direcciones.

No exponga el equipo a líquidos, lluvia o humedad ni lo utilice en lugares en los que se den esas condiciones.

- **No utilice el producto cuando la temperatura ambiente sea superior a 35 °C.**
- **No someta el equipo a temperaturas inferiores a 5°C ni superiores a 35°C.**

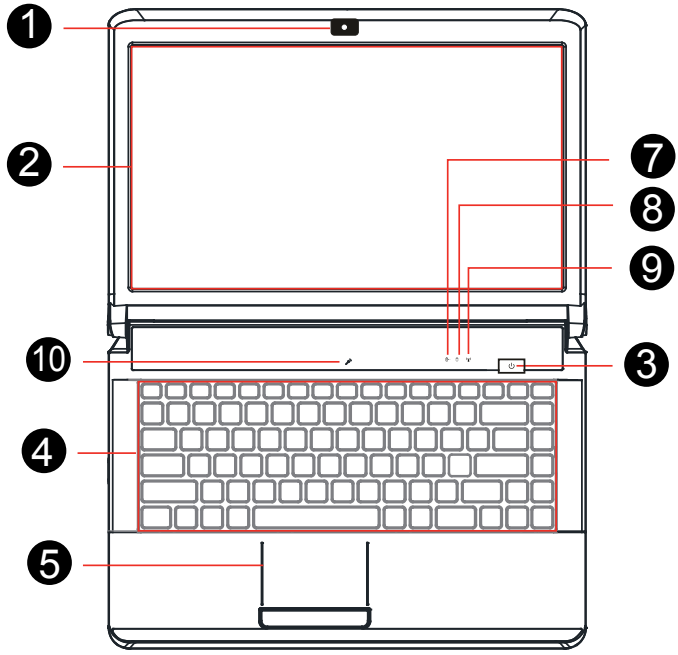
ACCESORIOS

Este producto esta acompañado por los siguientes accesorios:

- Un manual de usuario y garantía.
- Un disco óptico.
- Una fuente externa de alimentación.
- Una batería de Li – Ion.

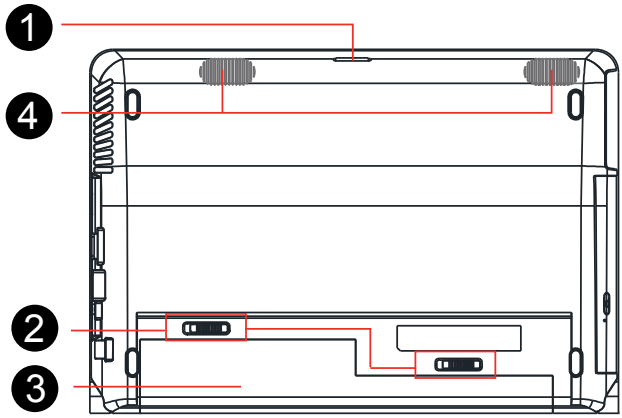
CONTROLES E INDICADORES

VISTA SUPERIOR



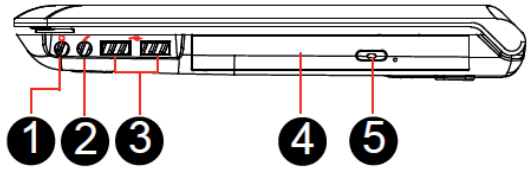
1. Cámara Web: Permite capturar imágenes y video.
2. Pantalla LCD: Es el dispositivo de salida principal. Muestra toda la información gráfica.
3. Encendido / Apagado: Permite encender y apagar el equipo.
4. Teclado: Es el dispositivo de entrada de texto y permite controlar el equipo.
5. Panel táctil: Este dispositivo controla el sistema de señalización (puntero).
6. Teclas del panel táctil: Permiten la selección, complementan al panel táctil.
7. Indicador batería: Muestra el estado de la batería.
8. Indicador disco rígido: Muestra el estado del disco rígido del equipo.
9. Indicador red inalámbrica: Indica si la placa inalámbrica esta activa.
10. Micrófono: Dispositivo para la captura de audio.

VISTA INFERIOR



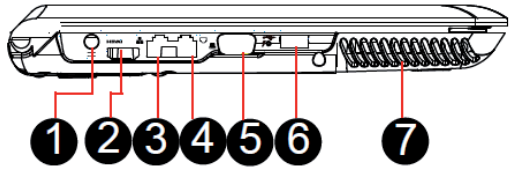
1. Lector de tarjetas: Lector para tarjetas de memoria.
2. Trabas de batería: Fijan la batería al cuerpo principal del equipo.
3. Batería: Batería de Li-Ion.
4. Altavoces: Emiten los sonidos del sistema.

VISTAS LATERAL DERECHA



1. Auriculares: Puede conectar un auricular o un amplificador externo.
2. Micrófono: Conecte aquí un micrófono externo.
3. Puertos USB: Permite la conexión de dispositivos externos con puerto USB.
4. Unidad óptica: Lectora y grabadora de discos ópticos (CD - DVD).
5. Tecla expulsar: Permite abrir la unidad óptica para colocar o extraer un disco.

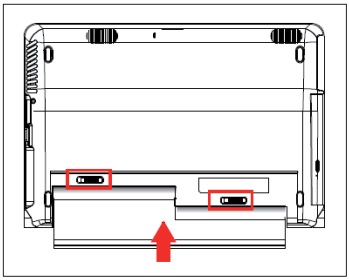
VISTA LATERAL IZQUIERDA



1. **Alimentación:** Conecte el terminal de salida de la fuente externa de alimentación.
2. **Salida HDMI:** Salida de audio y video HDMI.
3. **Red:** Permite la conexión a una red alambica.
4. **Modem:** No utilizado.
5. **Monitor:** Conexión a un monitor externo o proyector.
6. **Puerto USB:** Permite la conexión de dispositivos externos con puerto USB y la carga de dispositivos móviles (ver función: carga de dispositivo USB).
7. **Ventilación:** Salidas de ventilación del equipo. ¡¡ No las obstruya !!

INSTALACIÓN DE LA BATERÍA

Instale la batería en el compartimiento destinado para al fin tal como se indica en la figura:



Inserte la batería, de modo tal que esta se deslice por las guías laterales del compartimiento.

Escuchará un “clic” que indica la completa inserción de la batería.

Mueva la traba a la posición de bloqueo (candado cerrado). Esto evitara que la batería se desconecte accidentalmente.

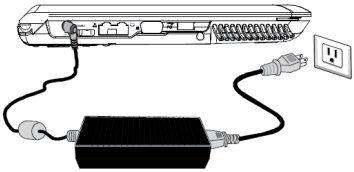
Para retirar la batería, desplace la traba a la posición de desbloqueo (candado abierto). Luego, mueva la segunda traba en el sentido que indica la flecha, y tire de la batería.

- **Utilice solo la batería que acompaña al equipo. El uso de otra batería podría causar daño al equipo o a cualquier persona a su alrededor. La batería podría explotar.**
- **Si debe remplazar la batería, contáctese con un servicio técnico autorizado o con el soporte técnico.**

FUENTE DE ALIMENTACIÓN EXTERNA

Cuando conecte la fuente de alimentación externa al equipo este cargará la batería (si esta colocada) y funcionará utilizando la energía provista por la fuente externa.

Para conectar la fuente de alimentación externa al equipo siga los siguientes pasos:



1. Conecte el terminal de salida al equipo.

2. Conecte el cable de alimentación a la fuente de alimentación externa.

3. Conecte el cable de alimentación de la fuente a un tomacorriente.

- **La fuente de alimentación externa puede generar altas temperaturas, nunca la cubra ni la apoye contra el cuerpo.**
- **Solo utilice la fuente de alimentación externa provista con el equipo. Consulte en la sección “Especificaciones técnicas”, las marcas, modelos de fuentes admitidas y las características técnicas.**
- **El uso de una fuente de alimentación externa diferente a la especificada podría generar un desperfecto en el equipo y/o daños a las personas.**
- **Consulte las ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES, al principio de este manual antes de utilizar la fuente de alimentación externa.**

FUNCIONAMIENTO

ENCENDER, APAGAR Y "DESPERTAR" DEL EQUIPO

Presione la tecla ENCENDIDO / APAGADO, por un segundo, para encender el equipo.

Presione la tecla ENCENDIDO / APAGADO para apagar el equipo. Si se encuentra con el sistema operativo funcionando en el equipo, el resultado de esta acción dependerá de la configuración del sistema. Consulte la ayuda de su sistema para más información.

Puede, siempre, presionar la tecla ENCENDIDO / APAGADO, durante aproximadamente 10 segundo para apagar el equipo. Esta forma de apagado, no cerrara las aplicaciones ni sistemas del equipo. Solo deberá utilizarlo en casos de error del software (programas) ya que podría causar serios daños al sistema.

Presione la tecla ENCENDIDO / APAGADO para despertar el equipo luego de una suspensión.

- **Siempre apague el equipo utilizando los procedimientos indicados por su sistema operativo.**

CARGA DE DISPOSITIVO USB

En el modo apagado y con la fuente de alimentación conectada, podrá utilizar el equipo para cargar la batería o alimentar un dispositivo USB externo conectado al puerto USB ubicado en el lateral izquierdo del equipo.

Para activar esta función, conecte el dispositivo y presione, durante 5 segundos, la tecla ENCENDIDO / APAGADO. El indicador luminoso junto al puerto USB indicará que la función esta activa.

Presione ENCENDIDO / APAGADO, para desactivar la función.

- **La función solo se activará si hay un dispositivo conectado.**
- **Esta función solo funciona con la fuente de alimentación externa conectada.**
- **La corriente máxima de salida de este puerto cambia a 1,5 A, cuando se activa la función. Igualmente no se recomienda conectar dispositivos que requieran esta corriente.**

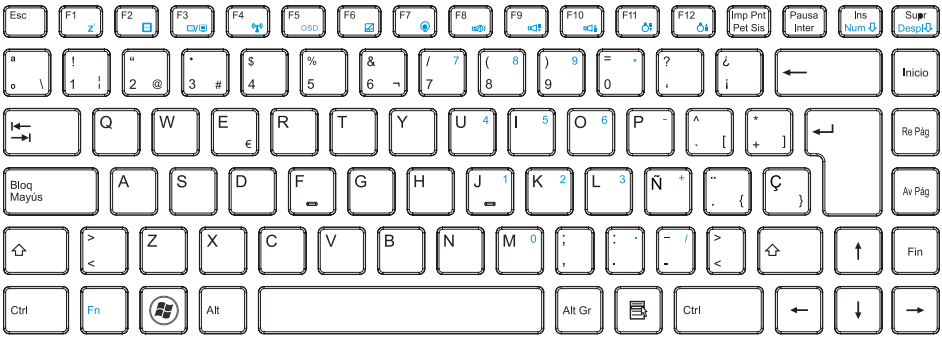
INDICADORES

El equipo posee los siguientes indicadores que le alertaran sobre el estado del equipo:

	ESTADO BATERÍA	**APAGADO:** Funcionamiento con batería normal. **ROJO INTERMITENTE:** Cargando. **AZUL:** Funcionamiento con fuente de alimentación y batería cargada.
	DISCO RÍGIDO	**ENCENDIDO:** Lectura o escritura del disco rígido.
	FUNCIÓN WIFI	**ENCENDIDO:** Función Wifi activada.

TECLADO

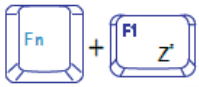
El teclado de este equipo posee teclas con funciones adicionales que le permitirán realizar una configuración rápida y obtener mayor comodidad durante la utilización del equipo:



Las funciones adicionales están marcadas con un color diferente al del teclado.

Para utilizar las funciones adicionales, debe presionar la tecla Fn junto con la tecla que indica la operación deseada.

A continuación, se describe cada función adicional:

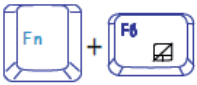


SUSPENDER — Presione esta combinación de teclas para entrar en el modo suspensión.

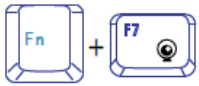
I-POWERXROSS — Activa o desactiva este modo.Que cambia el funcionamiento del equipo para ahorrar energía.

MODO MONITOR — Permite alternar entre: LCD solo, MONITOR EXTERNO solo, o ambos simultáneamente.

FUNCIÓN WIFI — Activa o desactiva la función Wifi.



PANEL TÁCTIL — Desactiva o activa el panel táctil. Desactívelo, si utiliza un puntero (mouse) externo.



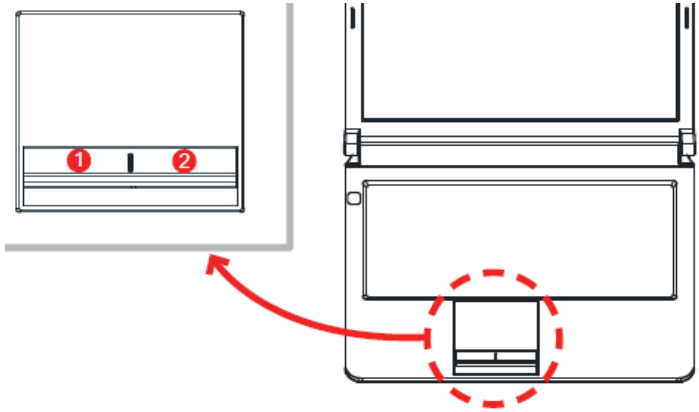
CÁMARA WEB — Activa o desactiva la cámara web incorporada.

SILENCIO — Desactiva o activa todas las salidas de audio.

Fn + F9	**BAJAR VOLUMEN**	Baja el nivel de las salidas de audio.
Fn + F10	**SUBIR VOLUMEN**	Aumenta el nivel de las salidas de audio.
Fn + F11	**REDUCIR BRILLO**	Reduce el brillo de la pantalla del equipo.
Fn + F12	**AUMENTAR BRILLO**	Aumenta el brillo de la pantalla del equipo.
Fn + Ins Num	**TECLADO NUMÉRICO**	Activa o desactiva el teclado numérico.
Fn + Supr Despl	**BLOQUEO DESPLAZAMIENTO**	Bloquea el desplazamiento (BloqDespl).

PANEL TÁCTIL

El panel táctil es el dispositivo ubicado debajo del teclado, que permite controlar, en sistemas operativos compatibles, el señalador o puntero.



Para utilizarlo coloque un dedo sobre la placa y desplácelo delicadamente, el puntero en la pantalla realizará un movimiento proporcional al que usted realice con el dedo.

Presione la tecla 1 para acceder a las funciones principales del puntero (hacer “clic”). También, puede presionar la placa táctil para realizar esta función.

Presione la tecla 2 para acceder a las funciones secundarias del puntero. (Generalmente, hacer “clic derecho”).

CONFIGURACIÓN (BIOS)

Las opciones de configuración que se detallarán a continuación pueden afectar el funcionamiento y rendimiento del equipo. Si no esta seguro de cómo utilizar la configuración consulte a un experto.

Ingresando a las opciones de configuración usted podrá:

- Cambiar la configuración predeterminada de las funciones personalizadas.
- Volver a cargar la configuración predeterminada del BIOS.

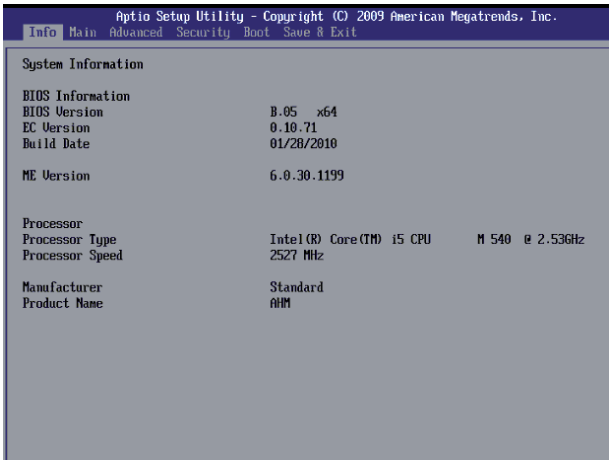
Para ingresar al modo de configuración (BIOS), encienda la computadora portátil y presione la tecla [Supr] mientras se muestre el logo y la pantalla de bienvenida.

- Las capturas de pantalla y las opciones de este capítulo deben utilizarse sólo como referencia.
- Las pantallas y opciones de configuración reales de su computadora portátil podrían diferir debido a actualizaciones del sistema.

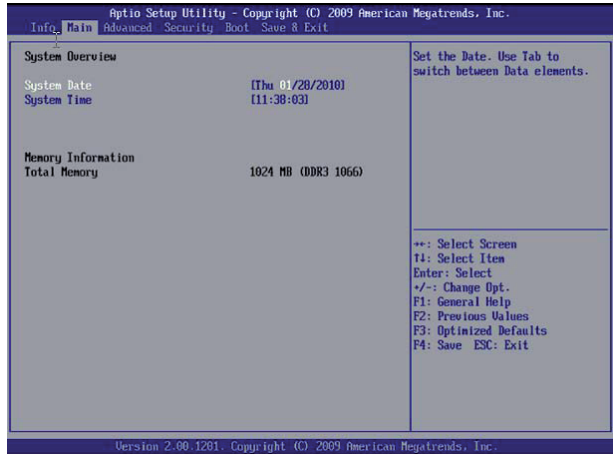
El menú de configuración utiliza pantallas que le permitirán acceder a las diferentes opciones de configuración.

- Utilice las teclas de dirección → o ← para seleccionar entre las pantallas de configuración.
- Utilice las teclas de dirección ↓ o ↑ para seleccionar entre las opciones de configuración.
- Utilice las teclas + o – para seleccionar una opción.
- Presione ENTER para seleccionar o ingresar a un submenú con todas las opciones disponibles.
- Presione F1 para obtener ayuda.
- Presione F2 para volver al valor guardado.
- Presione F3 para acceder los valores óptimos de configuración.
- Presione F4 para guardar los cambios.
- Presione ESC para salir.

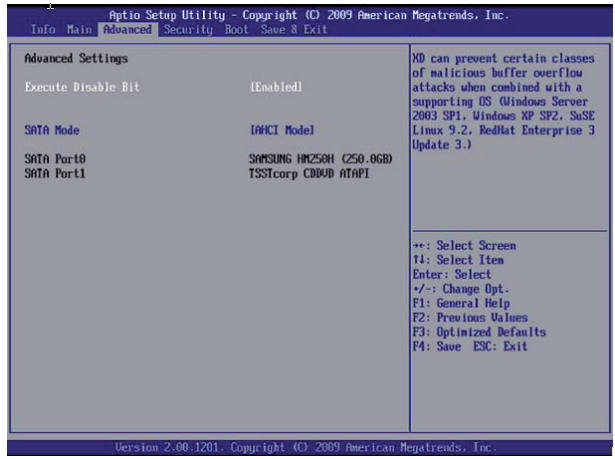
MENÚ INFO


Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.
Info Main Advanced Security Boot Save & Exit
System Information
BIOS Information
BIOS Version B.05 x64
EC Version 0.10.71
Build Date 01/28/2010
ME Version 6.0.30.1199
Processor
Processor Type Intel(R) Core(TM) i5 CPU M 540 @ 2.53GHz
Processor Speed 2527 MHz
Manufacturer Standard
Product Name AHM

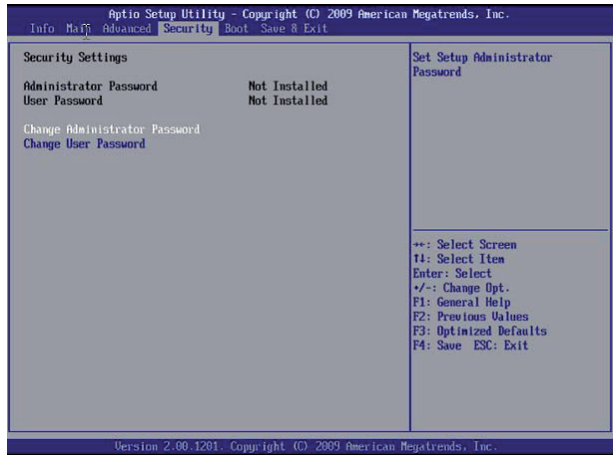
MENÚ MAIN


Aptio Setup Utility - Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.
Info Main Advanced Security Boot Save & Exit
System Overview
System Date [Thu 01/28/2010]
System Time [11:38:03]
Memory Information
Total Memory 1024 MB (DDR3 1066)
Set the Date. Use Tab to switch between Data elements.
→←: Select Screen
↑↓: Select Item
Enter: Select
+/-: Change Opt.
F1: General Help
F2: Previous Values
F3: Optimized Defaults
F4: Save ESC: Exit
Version 2.00.1201. Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.

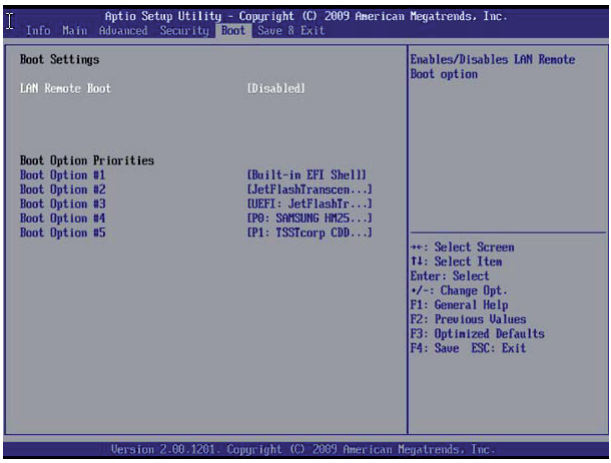
MENU ADVANCED


Aptio Setup Utility - Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.
Info Main Advanced Security Boot Save & Exit
Advanced Settings
Execute Disable Bit [Enabled]
SATA Mode [AHCI Mode]
SATA Port0 SAMSUNG HM250H (250.0GB)
SATA Port1 TSSTcorp CDDVD ATAPI
XD can prevent certain classes of malicious buffer overflow attacks when combined with a supporting OS (Windows Server 2003 SP1, Windows XP SP2, SuSE Linux 9.2, RedHat Enterprise 3 Update 3.)
→←: Select Screen
↑↓: Select Item
Enter: Select
+/-: Change Opt.
F1: General Help
F2: Previous Values
F3: Optimized Defaults
F4: Save ESC: Exit
Version 2.00.1201. Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.

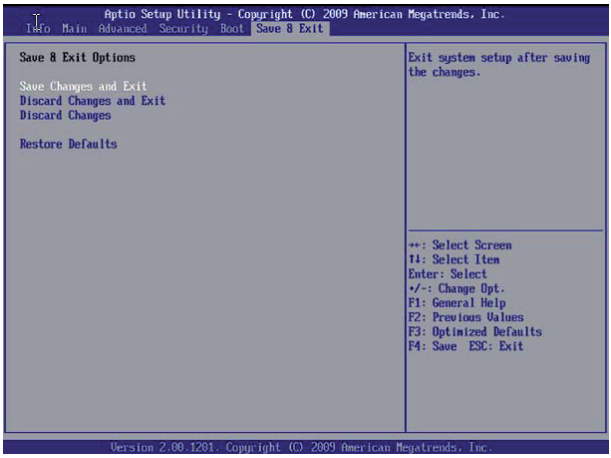
MENÚ SEGURIDAD


Aptio Setup Utility - Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.
Info Main Advanced Security Boot Save & Exit
Security Settings
Administrator Password Not Installed
User Password Not Installed
Change Administrator Password
Change User Password
Set Setup Administrator Password
→←: Select Screen
↑↓: Select Item
Enter: Select
+/-: Change Opt.
F1: General Help
F2: Previous Values
F3: Optimized Defaults
F4: Save ESC: Exit
Version 2.00.1201. Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.

MENÚ BOOT


Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.
Info Main Advanced Security Boot Save & Exit
Boot Settings
LAN Remote Boot [Disabled]
Boot Option Priorities
Boot Option #1 [Built-in EFI Shell]
Boot Option #2 [JetFlashTranscen...]
Boot Option #3 [UEFI: JetFlashTr...]
Boot Option #4 [P0: SAMSUNG HM25...]
Boot Option #5 [P1: TSSTcorp CDD...]
Enables/Disables LAN Remote Boot option
→←: Select Screen
↑↓: Select Item
Enter: Select
+/-: Change Opt.
F1: General Help
F2: Previous Values
F3: Optimized Defaults
F4: Save ESC: Exit
Version 2.00.1201. Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.

MENU EXIT

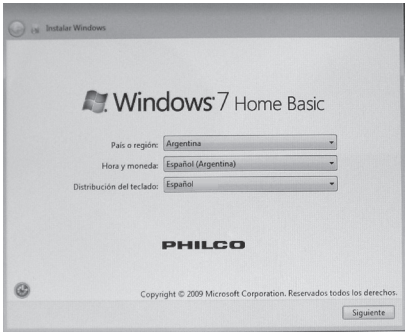

Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.
Info Main Advanced Security Boot Save & Exit
Save & Exit Options
Save Changes and Exit
Discard Changes and Exit
Discard Changes
Restore Defaults
Exit system setup after saving the changes.
→←: Select Screen
↑↓: Select Item
Enter: Select
+/-: Change Opt.
F1: General Help
F2: Previous Values
F3: Optimized Defaults
F4: Save ESC: Exit
Version 2.00.1201. Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.

Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.
Info Main Advanced Security Boot Save & Exit
Save & Exit Options
Save Changes and Exit
Discard Changes and Exit
Discard Changes
Restore Defaults
Exit system setup after saving the changes.
Save & Exit Setup
Save configuration and exit?
Yes No
F1: General Help
F2: Previous Values
F3: Optimized Defaults
F4: Save ESC: Exit
Version 2.00.1201. Copyright (C) 2009 American Megatrends, Inc.

ENCENDER EL EQUIPO POR PRIMERA VEZ

La primera vez que encienda el equipo deberá completar algunos datos y realizar configuraciones

Nota: **en la explicación se utilizan pantallas de la versión STARTER como ejemplo. El procedimiento de configuración será el mismo para todas las versiones.**

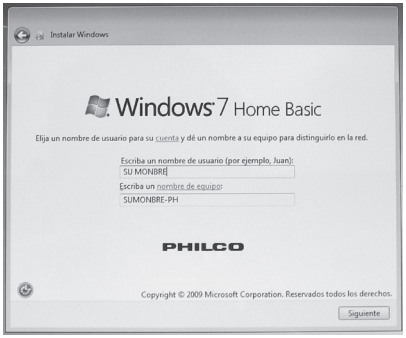


1) Indique su País o región, configuración de hora y moneda.

Seleccione “Español” para distribución del teclado.

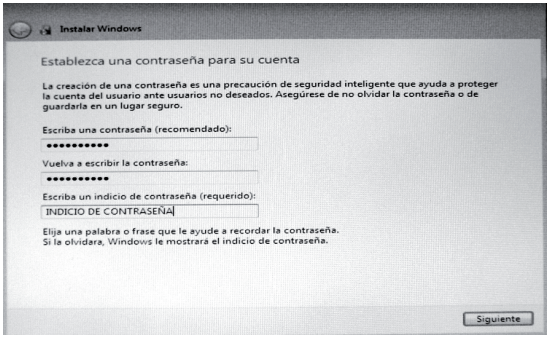
Si no requiere realizar ningún cambio especifico, utilice los valores por defecto.

Presione **SIGUIENTE** para pasar al siguiente paso.


Instalar Windows
Windows 7 Home Basic
Elija un nombre de usuario para su cuenta y dé un nombre a su equipo para distinguirlo en la red.
Escriba un nombre de usuario (por ejemplo, Juan):
SU MONBRE
Escriba un nombre de equipo:
SUMONBRE-PH
PHILCO
Copyright © 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
Siguiente

2) El este paso, indique el nombre de usuario que usted desee e indique un nombre para el equipo.

Presione **SIGUIENTE** para pasar al siguiente paso.

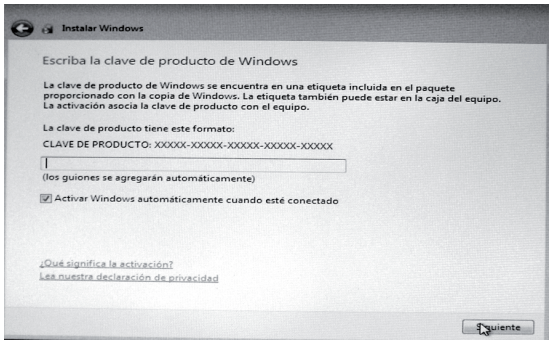

Instalar Windows
Establezca una contraseña para su cuenta
La creación de una contraseña es una precaución de seguridad inteligente que ayuda a proteger la cuenta del usuario ante usuarios no deseados. Asegúrese de no olvidar la contraseña o de guardarla en un lugar seguro.
Escriba una contraseña (recomendado):
Vuelva a escribir la contraseña:
Escriba un indicio de contraseña (requerido):
INDICIO DE CONTRASEÑA
Elija una palabra o frase que le ayude a recordar la contraseña.
Si la olvidara, Windows le mostrará el indicio de contraseña.
Siguiente

3) Establezca una contraseña para el usuario.

Si no desea utilizar una contraseña, deje todos los casilleros en blanco.

También debe introducir una frase que ayude a recordar la contraseña.

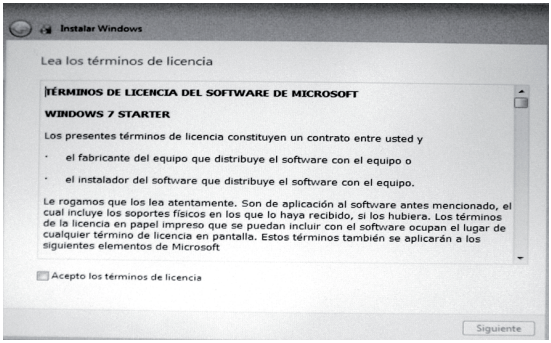
Presione **SIGUIENTE** para pasar al siguiente paso.


Instalar Windows
Escriba la clave de producto de Windows
La clave de producto de Windows se encuentra en una etiqueta incluida en el paquete proporcionado con la copia de Windows. La etiqueta también puede estar en la caja del equipo. La activación asocia la clave de producto con el equipo.
La clave de producto tiene este formato:
CLAVE DE PRODUCTO: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
(los guiones se agregarán automáticamente)
Activar Windows automáticamente cuando esté conectado
¿Qué significa la activación?
Lea nuestra declaración de privacidad
Siguiente

4) Indique la clave de producto.

La clave que debe ingresar se encuentra en una etiqueta pegada en la parte inferior del equipo.

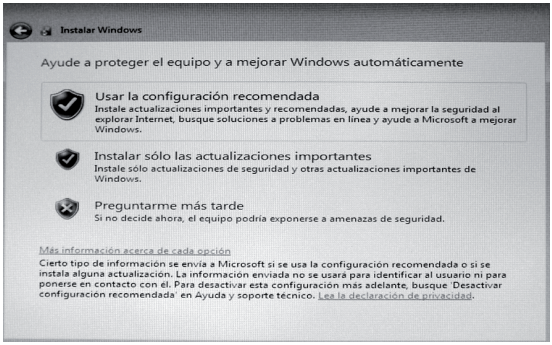
Presione **SIGUIENTE** para pasar al siguiente paso.


Instalar Windows
Lea los términos de licencia
TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT
WINDOWS 7 STARTER
Los presentes términos de licencia constituyen un contrato entre usted y
el fabricante del equipo que distribuye el software con el equipo o
el instalador del software que distribuye el software con el equipo.
Le rogamos que los lea atentamente. Son de aplicación al software antes mencionado, el cual incluye los soportes físicos en los que lo haya recibido, si los hubiera. Los términos de la licencia en papel impreso que se puedan incluir con el software ocupan el lugar de cualquier término de licencia en pantalla. Estos términos también se aplicarán a los siguientes elementos de Microsoft
Acepto los términos de licencia
Siguiente

5) Lea y acepte los términos de licencia del software para continuar.

Active la casilla de verificación junto a “Acepto los términos de licencia”

Presione **SIGUIENTE** para pasar al siguiente paso.


Instalar Windows
Ayude a proteger el equipo y a mejorar Windows automáticamente
Usar la configuración recomendada
Instale actualizaciones importantes y recomendadas, ayude a mejorar la seguridad al explorar Internet, busque soluciones a problemas en línea y ayude a Microsoft a mejorar Windows.
Instalar sólo las actualizaciones importantes
Instale sólo actualizaciones de seguridad y otras actualizaciones importantes de Windows.
Preguntarme más tarde
Si no decide ahora, el equipo podría exponerse a amenazas de seguridad.
Más información acerca de cada opción
Cierto tipo de información se envía a Microsoft si se usa la configuración recomendada o si se instala alguna actualización. La información enviada no se usará para identificar al usuario ni para ponerse en contacto con él. Para desactivar esta configuración más adelante, busque 'Desactivar configuración recomendada' en Ayuda y soporte técnico. Lea la declaración de privacidad.

6) Seleccione la configuración que se adecue a sus necesidades.

Si no esta seguro de cual es la configuración correcta, seleccione la configuración recomendada.

Presione sobre la configuración seleccionada.

Presione **SIGUIENTE** para pasar al siguiente paso.

Luego de esta configuración el equipo terminará de configurarse y podrá comenzar a utilizarlo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	PHN14A	PHN14B
PROCESADOR	Intel® Pentium® P6100 2,00 GHz	Intel ® Core ™ i3-350M 2,26 GHz
DISCO RÍGIDO	320 GB S-ATA	500 GB S-ATA
MEMORIA RAM	2 GB DDR3	3 GB DDR3
PANTALLA	LCD 14,1" HD LED Backlight	LCD 14,1" HD LED Backlight
UNIDAD ÓPTICA	DVD + / - RW	DVD + / - RW
RED INALÁMBRICA	802.11 B/G/N	802.11 B/G/N
BATERÍA	Litio - Ion 6 celdas	Litio - Ion 6 celdas
SISTEMA	Microsoft ® Windows ® 7 Starter	Microsoft ® Windows ® 7 Home Basic
PESO	2,3 Kg	
DIMENSIONES	(343,6 x 237 x 28,99 ~ 33,4) mm	

	ADAPTADORES COMPATIBLES	
MARCA	DELTA	LITEON
MODELO	ADP-65JH AB	PA-1650-65
ENTRADA	AC 100-240 V, 50-60 Hz, 1,5	AC 100-240 V, 50-60 Hz, 2,0 A
SALIDA	DC 19 V, 3,42 A	DC 19 V, 3,42 A

Las especificaciones técnicas están sujetas a cambio.

Los nombres de empresas o de productos que se mencionaron en este manual de usuario pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se utilizan para identificación o explicación y en beneficio de los usuarios sin intención de infringir ningún derecho.

Listado de Servicios Técnicos Autorizados en la República Argentina

Consultas, información, venta de repuestos y accesorios: Roque Pérez 3656 (C1430FBX) Capital Federal.
Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 13 y de 14 a 17 Hs. Tel.: (011) 4545-5005 / 4546-5005

PROVINCIA	CIUDAD	TELEFONO	SERVICIO TECNICO	DIRECCION
Buenos Aires	Azul	(02281) 424655	Punto Net Azul	Rivadavia 312
Buenos Aires	Bahía Blanca	(0291) 4548206	CM Informática	Misiones 730
Buenos Aires	CABA	(011) 47718140	RA Computacion Central	Av. Cabildo 759 Of 5, Belgrano
Buenos Aires	La Plata	(0221) 4100421	La Plata Notebooks	Paseo Compras "Pasaje Rodrigo". Calle 50 Nro. 488
Buenos Aires	Mar del Plata	(0223) 4745400	Técnicos a Domicilio	San Juan 1145
Buenos Aires	Morón	46279513	Jarsat	Av. Rivadavia 18386
Buenos Aires	Pergamino	(02477) 424322	PC Shop	Merced 1376
Buenos Aires	Quilmes	(011) 42572598	Informática Quilmes SRL	Moreno 672
Buenos Aires	Tandil	(02293) 447261	RA Computacion Tandil	9 DE JULIO 520 1°P Of 3
Buenos Aires	Villa Gesell	(02255) 477087	Idiysol	Av. Buenos Aires 790
Catamarca	S. F. del V. de Catamarca	(03833) 439039	SEI Computacion	Av. Belgrano 457
Chaco	Resistencia	(03722) 431925	DHCP Sistemas	Liniers 446
Chaco	Resistencia	(03722) 487151	ID Informática	Av. Marconi 1902
Chubut	Comodoro Rivadavia	(0297) 155941822	Mundo Móvil	Av Tehuelches 51, km3
Chubut	Comodoro Rivadavia	(0297) 4474010	Televic	Alem 145
Chubut	Puerto Madryn	(02965) 452360	Optimizar Madryn	Marcos azar 30
Chubut	Rawson	(02965) 427073	Fagtron Electrónica	Brasil 253 (Trelew)
Chubut	Trelew	(02965) 427073	Fagtron Electrónica	Brasil 253
Chubut	Trelew	(02965) 421380	Techsur	A. P. Bell 476
Córdoba	Alta Gracia	(03547)15591611	S.E.E.S.	Prudencio Bustos 26 / 49
Córdoba	Córdoba	(0351) 5719917	TECSOCOM	25 de mayo 140 PB local 1 (peatonal)
Córdoba	La Falda	(03548) 426201	TECSOCOM	Sarmiento 518 local 4
Córdoba	Río Cuarto	(0358) 154901726	SER Informática	Pedernera 725 Planta Alta
Córdoba	San Francisco	(03564) 433017	TECSOCOM	AV LIBERTADOR SUR 243
Córdoba	Villa María	(0353) 4525757	TECSOCOM	Av Alem 16
Entre Ríos	Paraná	(0343) 4354496	SIC Computación	El Paracao 380
Jujuy	San Salvador de Jujuy	(0388) 4243960	Amynet	José de la Iglesia 1479
La Pampa	General Pico	(02302) 540086	DHFSystem's	Calle 5 # 380
La Pampa	Santa Rosa	(02954) 564204	Binary Systems	Parana 485
La Rioja	La Rioja	(03822) 462860	Sinapsys	Bazán y Bustos 666
Mendoza	Mendoza	(0261) 42362267/42000375	O´Donell Concept Service	Rivadavia 98
Mendoza	Maipú	(0261) 155922286	REDCOM	Urquiza 3073, Cavagnaro, Coquimbito
Neuquén	Neuquén	(0299) 4470745	Silversoft NQN	Santa Fe 655
Salta	Salta	(0387) 4223503	LYA Ingeniería	San Martín 33
Santa Fe	Rosario	(0341) 4230599	MAST SRL	Mitre 1873
Santiago del Estero	Santiago del Estero	(0385) 4228400	Blackbox	Independencia 185 - 1er Piso - Local 12
Tierra del Fuego	Río Grande	(02964) 431042	PC Shop Tecnología	Av. Perito Moreno 1032
Tierra del Fuego	Ushuaia	(02901) 15448989	Mekabyte	San Juan 217
Tucumán	San Miguel de Tucumán	(0381) 4220187	Mundo PC	Maipú 121

CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO:

NEWSAN S.A. garantiza al comprador original que presente el Certificado de Garantía debidamente firmado y sellado por la Casa Vendedora junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento de esta unidad dentro de las siguientes condiciones:

1. NEWSAN S.A. garantiza sus productos por los siguientes períodos, contados a partir de la fecha de la factura de compra: COMPUTADORA PERSONAL (NOTEBOOK) …… 12 MESES.

Esta garantía comprende nuestra obligación de reparar sin cargo la unidad, en los términos de la Ley 24.240 y su reglamentación, siempre que la falla se produzca dentro de un uso normal doméstico de la misma y que no hayan intervenido factores ajenos que pudieran perjudicar a juicio de NEWSAN S.A. su buen funcionamiento. NEWSAN S.A. no esta obligada en ningún caso al cambio de la unidad completa.

2. Durante la vigencia de la garantía los gastos de traslado, etc. se regirán por la ley 24.240 y la Resolución SCI N° 495/88.

3. NEWSAN S.A. reemplazará o reparará a su opción, sin cargo, los componentes de esta unidad que a su criterio aparezcan como defectuosos.

4. NEWSAN S.A. dará cumplimiento a las solicitudes de reparación en un plazo no mayor a 30 días contados a partir de la fecha de entrada en sus talleres. Por tratarse de un bien con componentes importados, de no contar con los repuestos necesarios, el tiempo de reparación estará condicionado a las normas vigentes para la importación de partes.

5. Las condiciones de instalación y operación correctas de esta unidad se encuentran detalladas en el Manual de Uso adjunto.

6. Las únicas personas autorizadas para contraer en nombre de NEWSAN S.A. obligaciones aquí consignadas son los Servicio Técnico Autorizado que se detallan en nómina adjunta.

7. La presente garantía no ampara defectos originados por:
a. deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, tales como cortocircuitos, exceso o caídas de tensión, etc.
b. conexión de esta unidad a redes que no sean de 220 VCA.
c. inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.
d. instalación y uso no conforme a lo especificado en el Manual de Uso.
e. daños originados por el transporte en cualquiera de sus formas.

8. Quedan excluidos de la presente garantía: accesorios tales como (plato giratorio, rejillas interiores, antenas telescópicas, cápsulas y púas, cables de interconexión, etc.), cabeza de grabación y/o de reproducción, como así también las fallas producidas por empastamiento por suciedad de dichas cabezas y de los mecanismos. Defectos ocasionados por productos de limpieza y todo tipo de defecto estético tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies expuestas. Mano de obra o materiales que sean necesarios para la instalación de esta unidad. Uso o Instalación de Software (Programas) utilizados en nuestros productos informáticos.

9. En el caso que para reparar esta unidad fuera necesario la colocación de andamios, silletas o algún otro elemento, los gastos correrán por cuenta y cargo del usuario.

10. La presente garantía dejará de tener validez cuando:
a. personas no autorizadas por NEWSAN S.A. hayan revisado o reparado esta unidad, cambiado alguna de sus partes o modificado el diseño original.
b. se hubieran dañado, alterado o retirado de la unidad las identificaciones que esta posee.
c. cuando presente enmiendas o falsedad de alguno de sus datos.

11. NEWSAN S.A. no se responsabiliza por daños y/o deterioros que eventualmente se puedan ocasionar a terceros.

12. Los accesorios legítimos que a criterio de NEWSAN S.A., no necesiten de mano de obra especializada para su colocación o reemplazo, deben ser adquiridos en los Servicios Técnicos Autorizados de acuerdo con listas de precios oficiales y disponibilidad de stock.

CUPON GARANTIA — N°

PARA SER PRESENTADO AL SERVICIO TECNICO AUTORIZADO UNICAMENTE EN EL CASO DE QUE EL PRODUCTO REQUIERA REPARACION DENTRO DEL PLAZO DE LA GARANTIA.

MODELO:	SERIE Nº:

DATOS DE LA CASA VENDEDORA: ..... **DOMICILIO:** .....

LOCALIDAD: ..... **FECHA DE COMPRA:** ..... **N° DE FACTURA**: .....

DATOS DEL CLIENTE: ..... **DOMICILIO:** ..... **TEL.**: .....

ACCESORIOS: ..... **OBSERVACIONES:** .....

S.T.A.: ..... **FECHA**: .....

DEFECTO: .....

REPARACION REALIZADA: .....

REPUESTOS CONSUMIDOS: ..... **Pc N°:** .....

FECHA DE ENTREGA AL USUARIO: ..... / ..... / ..... **CONFORME DEL USUARIO:** ..... **Aclaración:** .....

IMPORTANTE: Agregue sus datos en el Certificado adjunto y en el talón para el Servicio Técnico, antes de remitir este último al Servicio técnico más cercano a su domicilio.

Para ser llenado por la casa vendedora	
Adquirido en: ..... Domicilio: ..... Localidad: ..... Fecha de compra: / / Factura Nº: ..... Nombre del Comprador:	SELLO Y FIRMA DE LA CASA VENDEDORA

Importa, Distribuye y Garantiza

NEWSAN

Una Empresa del Grupo
SANYO Electric Co. Ltd.

Roque Pérez 3650 - C1430FBX Cap. Fed.

Fabricado en China

El diseño y las especificaciones están sujetas a cambios sin aviso previo.

PHILCO